

Dichiarazione della Direzione

La Direzione di ANSA, in considerazione della crescente richiesta di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con l'applicazione costante e puntuale del Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, considera obiettivo primario il rispetto dei requisiti statutari e contrattuali ed in particolare la produzione, pubblicazione e distribuzione di informazioni e notizie giornalistiche e di ogni altro servizio connesso con la comunicazione in tutte le sue forme, che soddisfino le esigenze dei Soci e dei Clienti.

La qualità deve essere intesa non solo come strumento per ottenere prodotti/servizi migliori per il cliente, ma soprattutto come una strategia per rendere più efficiente la Società sia sul piano dell'organizzazione del lavoro che della progettazione e produzione di prodotti/processi/servizi.

A tale scopo la Direzione, con il supporto del Responsabile Gestione Qualità, promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano continuamente sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto dei requisiti statutari, contrattuali e cogenti
- rispetto dei principi di rigorosa indipendenza, imparzialità ed obiettività sanciti nello Statuto
- rispetto delle leggi nazionali ed internazionali
- perseguimento delle finalità mutualistiche e di creazione di valore per i propri soci
- rispetto del codice etico
- continuo miglioramento del prodotto/servizi forniti
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze

Il Sistema Qualità è documentato nel Manuale della Qualità e in procedure gestionali; tali documenti definiscono le modalità gestionali e operative, le responsabilità di ogni processo individuato e le interazioni tra i processi, affinché ANSA sia in grado di fornire sempre prodotti/servizi conformi alla deontologia ed etica professionale ed alle richieste dei Soci, dei Clienti e di tutte le parti interessate.

Principi Base

1. VALUTARE ANNUALMENTE IL CONTESTO DI RIFERIMENTO PER COGLIERE LE OPPORTUNITA' E PREVENIRE I RISCHI
2. FORMULARE OFFERTE CHE SIANO IN LINEA CON LE RICHIESTE ED ESIGENZE DEI CLIENTI/SOCI E I REQUISITI COGENTI E RISPESCHINO LE CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVE ED ECONOMICO-FINANZIARIE DI ANSA
3. OPERARE AFFINCHÈ IL PROCESSO "PRODUTTIVO" DI REDAZIONE DELLE NOTIZIE POSSA SVOLGERSI SEMPRE IN CONDIZIONI CONTROLLATE ED IN CONFORMITA' AI PRINCIPI DEONTOLOGICI ED ETICI
4. GESTIRE CORRETTAMENTE I RAPPORTI CON I FORNITORI, PERCHÈ LA QUALITÀ DEL PRODOTTO/ SERVIZIO DIPENDE ANCHE DAL LORO OPERATO
5. RISOLVERE LE NON CONFORMITÀ DI PRODOTTO/SERVIZIO E PROCESSO, PROMUOVENDO AZIONI TALI DA ELIMINARNE LE CAUSE E PREVENIRNE IL RIPETERSI
6. MIGLIORARE CONTINUATIVAMENTE LE COMPETENZE DELLE RISORSE
7. GARANTIRE CONTINUATIVAMENTE L'ADEGUATEZZA E IL FUNZIONAMENTO DEI SISTEMI EDITORIALI E DELLE INFRASTRUTTURE
8. GARANTIRE UN ADEGUATO AMBIENTE DI LAVORO, ADOTTANDO TUTTE LE MISURE PREVISTE DALLA VIGENTE LEGISLAZIONE IN MATERIA E DIFFONDENDO E SVILUPPANDO LA CULTURA DELLA SICUREZZA E DELL'ETICA
9. GARANTIRE LA TUTELA DEI DIRITTI D'AUTORE DI ANSA, DEI CLIENTI E DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE
10. GARANTIRE LA RISERVATEZZA DEI DATI DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE AD OGNI LIVELLO, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE
11. FORNIRE UN' ADEGUATA ASSISTENZA AL CLIENTE, SIA PRECEDENTEMENTE LA STIPULA DEL CONTRATTO, SIA SUCCESSIVAMENTE MONITORANDONE LA SODDISFAZIONE
12. IL PRODOTTO/SERVIZIO FINALE SARA' DI QUALITA' SE IL LAVORO DI TUTTI E' DI QUALITA'
13. SODDISFARE I CLIENTI, I SOCI E LE ALTRE PARTI INTERESSATE VUOL DIRE SODDISFARE ANSA STESSA